

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DI SERVIZIO
E PRESTAZIONI EROGATE RSA

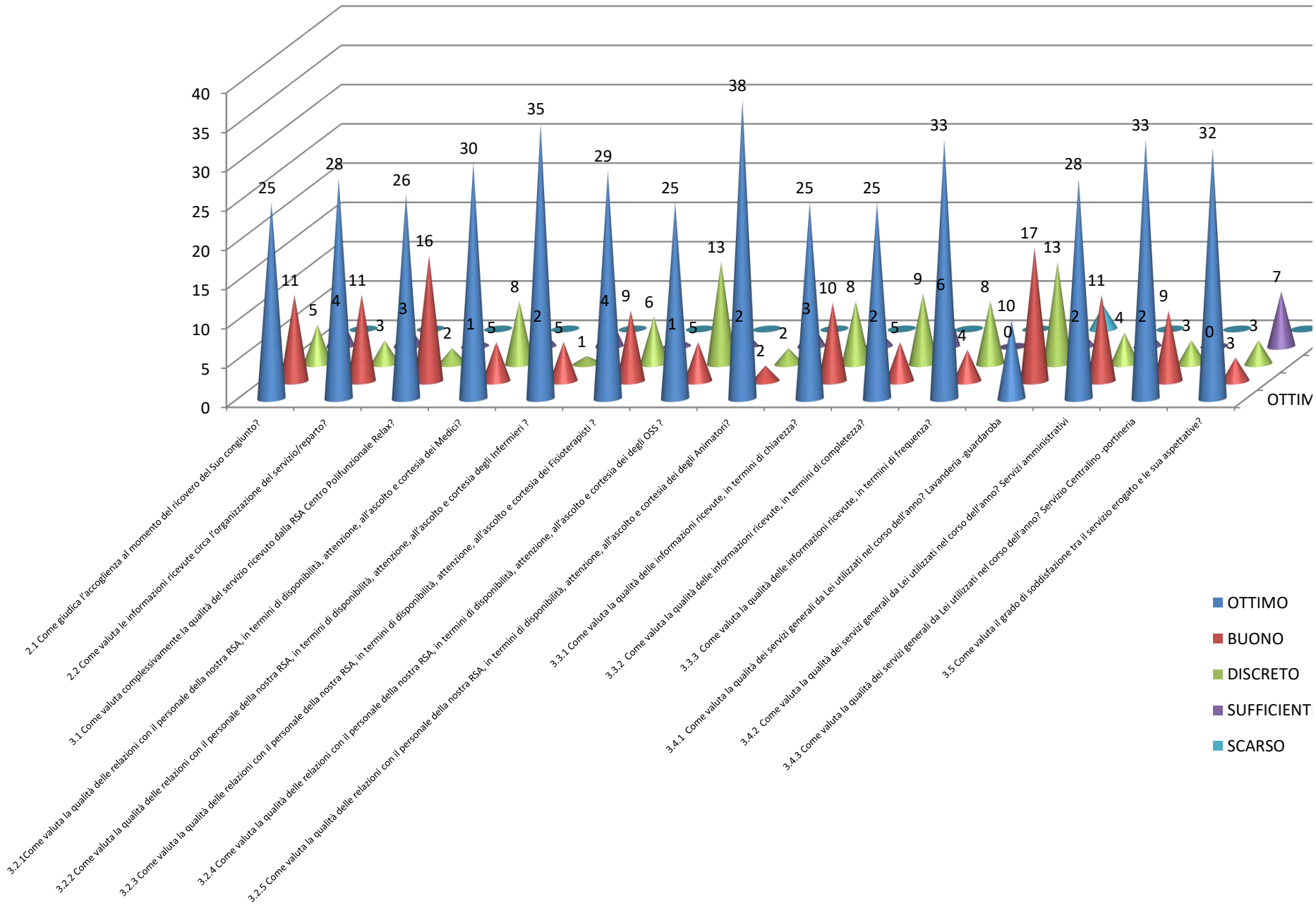
ANNO 2023

		OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	
		10	9	8	10	0	MEDIE
1	2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero del Suo congiunto?	25	11	5	4	0	9,533333333
2	2.2 Come valuta le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio/reparto?	28	11	3	3	0	9,622222222
3	3.1 Come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto dalla RSA Centro Polifunzionale Relax?	26	16	2	1	0	9,555555556
4	3.2.1 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione, all'ascolto e cortesia dei Medici?	30	5	8	2	0	9,533333333
5	3.2.2 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione, all'ascolto e cortesia degli Infermieri ?	35	5	1	4	0	9,844444444
6	3.2.3 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione, all'ascolto e cortesia dei Fisioterapisti ?	29	9	6	1	0	9,533333333
7	3.2.4 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione, all'ascolto e cortesia dei degli OSS ?	25	5	13	2	0	9,311111111
8	3.2.5 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione, all'ascolto e cortesia dei degli Animatori?	38	2	2	3	0	9,866666667
9	3.3.1 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, in termini di chiarezza?	25	10	8	2	0	9,422222222
10	3.3.2 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, in termini di completezza?	25	5	9	6	0	9,488888889
11	3.3.3 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, in termini di frequenza?	33	4	8	0	0	9,555555556
12	3.4.1 Come valuta la qualità dei servizi generali da Lei utilizzati nel corso dell'anno? Lavanderia -guardaroba	10	17	13	2	3	8,377777778
13	3.4.2 Come valuta la qualità dei servizi generali da Lei utilizzati nel corso dell'anno? Servizi amministrativi	28	11	4	2	0	9,577777778
14	3.4.3 Come valuta la qualità dei servizi generali da Lei utilizzati nel corso dell'anno? Servizio Centralino -portineria	33	9	3	0	0	9,666666667
15	3.5 Come valuta il grado di soddisfazione tra il servizio erogato e le sue aspettative?	32	3	3	7	0	9,8
QUESITI							45

Esito 9,51 CUT-OFF (positivo \geq BUONO 8 negativo $<$ BUONO 8)

ESITO 9,512592593

Firma del responsabile della qualità ____



- OTTIMO
- BUONO
- DISCRETO
- SUFFICIENT
- SCARSO



